

# Privacyverklaring

Doelgroep: ouders

Versie: 1.0, 20-7-2020

Als onderwijsadviesbureau zijn wij intensief bij leerlingen betrokken. Om goede adviezen te kunnen geven en passende zorg en hulp te kunnen bieden, hebben wij gegevens van de leerling nodig. Bescherming van de privacy van de leerlingen staat daarbij voorop. Wij gaan daarom zorgvuldig en strikt vertrouwelijk met persoonsgegevens om. Graag leggen wij in deze privacyverklaring uit wat wij doen en hoe wij dat doen.

## *Persoonsgegevens*

Als onderwijsadviesbureau bieden wij onderstaande diensten aan. Hieronder informeren wij u per dienst over de persoonsgegevens die wij verwerken.

## **Onderzoek of hulp- en zorg verlening aan de leerling (inclusief dyslexiebehandeling, jeugd-GGZ, logopedie)**

Bij het onderzoek naar de problematiek van de leerling/het kind en het hulp en zorg verlenen aan de leerling verwerken wij de volgende categorieën van gegevens:

- Contact- en adresgegevens van de leerling en de ouders
- Burgerservicenummer (BSN) van de leerling/het kind (bij hulp/zorg incl. dyslexiebehandeling)
- Informatie over de problematiek van de leerling/het kind welke u ons verstrekt op het intake- of aanmeldformulier en tijdens (intake)gesprekken
- Informatie over de problematiek van de leerling/het kind welke wij met uw toestemming ontvangen van de school, het samenwerkingsverband voor passend onderwijs of andere partijen (zoals bijvoorbeeld een logopedist of een medisch specialist die ook bij de leerling is betrokken).
- De gegevens welke wij zelf verzamelen of hebben verzameld gedurende het onderzoek van de problematiek van de leerling/het kind, zoals gespreksverslagen, testresultaten en (onderzoeks)rapportages.
- Omdat vaak meerdere partijen zijn betrokken bij de leerling verwerken wij ook contactgegevens van deze betrokkenen, zoals bijvoorbeeld de intensief begeleider van school.

Uit het bovenstaande blijkt dat de gegevens welke wij verwerken afhankelijk zijn van de situatie van de leerling/het kind en hierdoor zeer divers zijn. De gegevens welke wij verwerken kunnen zeer gevoelig zijn (bijv. gegevens over de thuissituatie) en kunnen ook bijzondere persoonsgegevens kunnen zijn (bijv. medische gegevens). Het niet verstrekken van bovengenoemde persoonsgegevens kan gevolgen hebben voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij zullen opdrachtgever hierover in dat geval informeren. Wij maken geen gebruik van zogenaamde geautomatiseerde besluitvorming.

## *Doel van de gegevensverwerking*

Het doel het verwerken van de hiervoor beschreven gegevens is:

- Bij (psychologisch) onderzoek van de leerling/het kind: het stellen van de juiste diagnose en het bepalen van de juiste behandelwijze
- Bij hulp- en zorg verlening aan de leerling/het kind: het verstrekken van hulp en zorg aan de leerling met als doel de behandeling van de problematiek
- Aanvullend in geval van dyslexiebehandeling en jeugd-GGZ: het aanvragen van een vergoeding bij de gemeente voor het verlenen van de benodigde zorg
- Communicatie over bovenstaande zaken met leerling/het kind, ouders en eventuele overige betrokkenen (eventueel via een daarvoor bestemd portal)

#### *Rechtsgronden van de gegevensverwerking*

De gegevens worden verwerkt op omdat (rechtsgrond volgens de AVG):

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst die wij u hebben gesloten;
- dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.

#### **Voorziening onderwijs zieke leerlingen**

Hiervoor verwijzen wij u graag naar de website van [netwerk Ziezon](#)

#### *Verstrekking aan derden*

Gedurende het onderzoeks- en hulp/zorgverleningstraject werken wij vaak intensief samen met de school en eventuele andere deskundigen die bij de leerling betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld een huisarts of een logopedist. Wij verstrekken deze 'derden' alleen informatie over uw kind nadat u hiervoor toestemming heeft verleend. Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken aan partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken. Zij doen dit onder onze verantwoordelijkheid; daarom zijn er met deze zogenaamde verwerkers zijn goede afspraken gemaakt over de beveiliging van uw gegevens. Uw gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

#### *Nederlandse Databank Dyslexie*

Om het kind de juiste en beste zorg te geven, werken wij mee aan de verbetering van de kwaliteit van die zorg. Wij hebben daartoe ook een wettelijke plicht. Hiervoor werken wij in een collectief samen met het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (hierna: NKD). Samen met het NKD is de Nederlandse Databank Dyslexie (hierna: NDD) ingericht. In deze databank worden gegevens verzameld over o.a. diagnostiek en resultaten van alle behandelingen (naast gegevens over de behandeling betreft dit: cliëntnummer, BRIN-nummer school, groep/leerjaar, geboortedatum, geslacht). Om de privacy van de kinderen te waarborgen hebben wij (in een collectief) tezamen met NKD een verwerkersovereenkomst afgesloten met Stichting CED-Groep, welke vergaande beveiligingsmaatregelen heeft getroffen en de gegevens in de databank voor het NKD anonimiseert. De gegevens in het NDD zijn hierdoor door NKD niet te herleiden tot kinderen (en zijn daardoor geen persoonsgegevens meer). Naast kwaliteitsverbetering kunnen de (geanonimiseerde) gegevens gebruikt worden voor voorlichting, wetenschappelijke onderzoek en maatschappelijke verantwoording.

De grondslag voor deze gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang om op deze wijze invulling te geven aan haar wettelijke plicht om gegevens over kwaliteit van zorg te registreren. Dit naast het belang om de (geanonimiseerde) gegevens te gebruiken voor voorlichting, wetenschappelijk onderzoek en maatschappelijke verantwoording. Betrokkenen hebben ten allen tijde het recht om – vanwege redenen die verband houden met hun specifieke situatie – bij ons bezwaar te maken tegen deze gegevensverwerking. In dat geval zullen de gegevens niet in de databank worden opgenomen of uit de databank worden verwijderd. De door ons aanleverde gegevens worden door Stichting CED-Groep na 3 jaar verwijderd. De geanonimiseerde gegevens in het NDD worden maximaal 7 jaar bewaard.

#### *Bewaren*

Nadat een onderzoeks- en/of begeleidingstraject van een leerling is beëindigd worden de persoonsgegevens nog 2 jaar in onze administratie bewaard. Dit doen wij voor het geval de problematiek zich binnen deze termijn opnieuw voordoet en de gegevens hiervoor nodig zijn. Na verloop van 2 jaar worden de gegevens definitief verwijderd en vernietigd. Een uitzondering hierop vormen gegevens welke onder Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) of de Jeugdwet vallen, deze gegevens worden volgens de wettelijke termijn 20 jaar in onze administratie bewaard.

#### *Technische en organisatorische maatregelen*

Er zijn diverse technische en organisatorische maatregelen genomen om zorgvuldig met de persoonsgegevens om te gaan en deze goed te beveiligen (zoals toegangscontrole, encryptie, fysieke beveiliging etc.). Medewerkers zijn zich bewust van mogelijke risico's met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens en zijn op de hoogte van de afspraken die hierover binnen de organisatie zijn gemaakt. Medewerkers kunnen alleen de gegevens inzien die nodig zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Er is een protocol voor eventuele datalekken en met leveranciers ('verwerkers') zijn goede afspraken gemaakt over informatiebeveiliging.

#### *Uw rechten*

U heeft als betrokkene de hierna genoemde rechten. Als u een vraag of klacht heeft dan horen wij dat graag. U heeft het recht om:

- Een door u verleende toestemming ten allen tijde in te trekken
- Uw gegevens in te zien
- Te laten corrigeren indien gegevens onjuist zijn
- Uw gegevens te laten verwijderen
- De verwerking van uw gegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Uw gegevens aan een derde partij over te dragen

Als u van deze rechten gebruik wilt maken kunt u contact met ons opnemen. Hieronder leest u onze contactgegevens. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor zover bovengenoemde rechten betrekking hebben op gegevens van leerlingen worden deze rechten tot de leeftijd van 16 jaar uitgeoefend door de wettelijk vertegenwoordiger van de leerling. Vanaf 16 jaar kunnen de rechten uitsluitend uitgeoefend worden door de leerling zelf.

Bovengenoemde (privacy)rechten zijn gebaseerd op de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) en laten eventuele andere rechten van de leerling en/of de wettelijk vertegenwoordiger onverlet.

Contactpersoon OnderwijsAdvies: Dhr. T.M. van der Meer, 079-3295617,  
[m.vdmeer@onderwijsadvies.nl](mailto:m.vdmeer@onderwijsadvies.nl)