



Algemene Leveringsvoorwaarden van Stichting OnderwijsAdvies

Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 41149243 en worden gebruikt door Stichting OnderwijsAdvies.

Artikel 1 Definities

1. *oA*: Stichting OnderwijsAdvies (oA), statutair gevestigd te Zoetermeer onder nummer 41149243 alsmede de aan deze entiteit thans, of in de toekomst gelieerde ondernemingen, is gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
2. *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon, de onderneming of de instelling, waarmee oA een Overeenkomst heeft gesloten betreffende het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten.
3. *Werkzaamheden*: Alle werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever aan oA opdracht is gegeven en die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, die worden verricht dan wel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord.
4. *Overeenkomst (offerte, opdrachtbevestiging)*: alle mondelinge dan wel schriftelijke Overeenkomsten tussen oA en de Opdrachtgever terzake het verrichten van Werkzaamheden en/of leveren van Producten, al dan niet vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen en ondertekend document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.
5. *Producten*: al hetgeen oA, al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever heeft verricht, ontwikkeld, geproduceerd, gekocht en/of geleverd, daaronder begrepen boeken, artikelen, rapporten, teksten, ideeën, concepten, drukwerk, plannen, procesbeschrijvingen, draaiboeken, software en onderzoeksinstrumenten, et cetera.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
 - alle Overeenkomsten;
 - alle Offertes, Opdrachtbevestigingen en andere aanbiedingen van oA;
 - al het meerwerk, waaronder ten deze wordt verstaan al hetgeen tijdens de uitvoering van een met een Opdrachtgever gesloten Overeenkomst boven hetgeen aanvankelijk is overeengekomen wordt geleverd, respectievelijk verricht. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere Overeenkomst tussen oA en Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
3. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen onverkort beheersen.

Artikel 3 Aard van de verbintenissen

1. Op oA rust een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Wordt in een specifiek (uitzonderings)geval een resultaatsverplichting overeengekomen, dan worden aanvullende schriftelijke voorwaarden opgesteld, waaronder oA deze resultaatsverbintenis op zich neemt.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Voorafgaand aan een opdracht tot werkzaamheden wordt door oA in beginsel een offerte of opdracht-bevestiging uitgebracht. Daarin worden onder andere de opdracht en werkzaamheden beschreven, de verwachte duur en de honoraria/tarieven/kosten.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders in de offerte is opgenomen. Na het vervallen van de in de offerte genoemde termijn kan de Opdrachtgever daarop geen beroep meer doen.
3. De Overeenkomst komt tot stand ofwel door de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de offerte binnen de geldigheidsduur daarvan, dan wel door verloop van een termijn van 30 dagen na datum van de verstuurd opdrachtbevestiging. De Overeenkomst komt ook tot stand indien oA na een offerte of opdrachtbevestiging een aanvang maakt met de overeengekomen Werkzaamheden.
4. Offertes en opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. oA zal de in de Overeenkomst beschreven werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en volgens de grondbeginselen van wat 'een professionele, deugdelijke beroepsuitoefening' zou kunnen worden genoemd.
2. Indien zich in het kader van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die bij de start ervan niet waren te voorzien, dan is het geoorloofd extra werkzaamheden te verrichten die noodzakelijk zijn om aan de overeenkomst te kunnen voldoen. In voorkomende gevallen wordt de Opdrachtgever hierover geïnformeerd en worden de werkzaamheden beschouwd als meerwerk.
3. De in de Overeenkomst genoemde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. De duur kan worden beïnvloed door inspanningen van oA maar ook door de kwaliteit van de informatie die oA van de Opdrachtgever krijgt en de medewerking die door Opdrachtgever wordt verleend. Overschrijding van in de Overeenkomst genoemde termijnen levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van oA op en is geen grond voor ontbinding van een Overeenkomst. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van genoemde termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen oA de Overeenkomst, behoudens overmacht, uit moet voeren. Overschrijding van die nieuw gestelde, redelijke termijn kan oA in verzuim brengen en kan grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
4. Indien oA op verzoek van de Opdrachtgever in samenwerking met derden een opdracht uitvoert, zal oA met de Opdrachtgever vooraf goede afspraken maken over ieders bijdrage en verantwoordelijkheid.

Artikel 6 Personeel

1. oA bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd; dit geschiedt in goed overleg met Opdrachtgever. oA kan, indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, derden voor de uitvoering inschakelen in overleg met de Opdrachtgever.
2. Indien een Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon of personen, is oA steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon of personen te vervangen door een andere persoon of personen met dezelfde, vergelijkbare kwalificaties. De wijziging mag de continuïteit van de uitvoering van de opdracht niet ongunstig beïnvloeden.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, (voormalige) medewerkers van oA of door oA ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van oA. Per overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aan oA een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door oA voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

Artikel 7 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal oA alle medewerking verlenen, oA in staat stellen de overeengekomen Werkzaamheden uit te voeren en draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan oA worden verstrekt, waarvan oA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst op locatie bij de Opdrachtgever plaatsvindt, zorgt de Opdrachtgever voor voldoende faciliteiten ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden zoals werkruimten, materialen en eventuele aanvullende (technische) hulpmiddelen. Deze zullen kosteloos ter beschikking worden gesteld aan oA en voldoen aan voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en alle geldende (wettelijke) eisen.
3. Door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde werkruimten worden ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend aan oA ter beschikking gesteld.
4. Indien de werkruimte niet afsluitbaar is, dient de Opdrachtgever op verzoek van oA zorg te dragen voor een nabijgelegen afsluitbare ruimte voor het bewaren van materialen, bescheiden, rapportages, producten en andere benodigde (technische) hulpmiddelen.
5. In de Overeenkomst kunnen aanvullende bepalingen zijn opgenomen waaraan de Opdrachtgever moet voldoen voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. Een voorbeeld daarvan is dat de Opdrachtgever er zorg voor draagt dat medewerkers van Opdrachtgever in staat worden gesteld en worden gefaciliteerd om een vooraf overeengekomen rol te vervullen c.q. een bijdrage te leveren aan de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiend uit de Overeenkomst.

6. Indien de Opdrachtgever ondanks afspraken die daarover met oA zijn gemaakt, verzuimt de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde verplichtingen, zoals beschreven in dit artikel na te komen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk als de geplande werkzaamheden als gevolg van het ontbreken hiervan geen doorgang kunnen vinden. De kosten voortvloeiend uit het feit dat de overeengekomen werkzaamheden niet volgens afspraak kunnen worden uitgevoerd zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 Tarieven en kosten

1. Opdrachtgever en oA kunnen bij het tot stand komen van een Overeenkomst van opdracht een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium zal worden berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van oA, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. oA is gerechtigd tot verhoging van het honorarium indien tijdens uitvoering van Overeenkomst de oorspronkelijk verwachte hoeveelheid werk onvoldoende adequaat is ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst werkzaamheden. Indien in voorkomende gevallen in redelijkheid niet van oA mag worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden zal verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium zal oA met redenen omkleed, de Opdrachtgever in kennis stellen van de voorgenomen verhoging van het honorarium. Daarbij zal over de omvang en de datum waarop de verhoging zal ingaan schriftelijk worden gecommuniceerd.
4. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven/honoraria en/of verkoopprijzen. oA behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen, indien na het sluiten van de Overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke, verhogingen ondergaan. De eventuele tariefsverhogingen worden tenminste vier weken tevoren schriftelijk aangekondigd.
5. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indexering: De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. oA heeft het recht aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 juli aan te passen. De nieuwe vergoedingen worden gevonden door de bestaande prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand april voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand april van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers zijn de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek te 's-Gravenhage.

Artikel 9 Toezending/levering van producten

1. De door oA opgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk nagekomen, doch is niet bindend voor oA. Overschrijding van de levertijd ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Evenmin heeft Opdrachtgever alsdan recht op schadevergoeding dan wel het recht ontbinding van de Overeenkomst te vorderen.
2. Opdrachtgever is verplicht de zending/levering van bestelde producten en/of eventuele bescheiden in ontvangst te nemen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van orders.

Artikel 10 Facturering en betaling

1. Onderstaande betalingscondities gelden tenzij hiervan in de overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.
 - a. Voor offertes waarbij de prijs lager is dan € 2.000,- wordt na afronding van de uitvoering van de opdracht het offertebedrag in zijn geheel, dus 100% gefactureerd.
 - b. Voor offertes waarbij de prijs tussen € 2.000,- en € 5.000,- ligt is de betaalafpraak 50% bij aanvang van de overeengekomen werkzaamheden en 50% na afronding van de overeengekomen werkzaamheden.
 - c. Voor offertes waarbij de prijs tussen € 5.000,- en € 10.000,- ligt is de betaalafpraak 50% bij aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, 30% indien de helft van de werkzaamheden verricht zijn en 20% na afronding van de overeengekomen werkzaamheden.
 - d. Voor offertes waarbij de prijs hoger dan € 10.000,- ligt is de betaalafpraak 40% bij aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, 40% indien de helft van de werkzaamheden verricht zijn en 20% na afronding van de overeengekomen werkzaamheden.

2. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door oA aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten welke oA heeft.
4. Kosten die ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever, ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €250,-.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt oA zich de rechten en bevoegdheden voor die oA toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Voor zover oA in opdracht van de opdrachtgever een specifiek product ontwikkelt, geldt dat het auteursrecht bij oA berust, tenzij hierover bij overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt.
3. Het auteurs- en publicatierecht op alsmede de eigendom van door oA ter beschikking gestelde materialen berusten bij oA of diens rechtsopvolger.
4. oA en opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden of van relevante derden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.
5. Al het door oA verstrekte materiaal in de vorm van syllabi, videobanden, hand-outs of in welke vorm dan ook blijft het eigendom van oA en mag niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van oA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. De opdrachtgever heeft het recht de inhoud ervan voor eigen gebruik aan te wenden. Bij een voorgenomen gebruik van een en ander op enige andere wijze is de opdrachtgever verplicht hier van tevoren opgave aan oA te doen.
Geeft oA toestemming dan zal zij de voorwaarden bepalen waaronder deze toestemming gegeven wordt. Bij overtreding is de opdrachtgever schadeplichtig en is oA gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
6. oA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Duur en Opzegging

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst of opdrachtbevestiging en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra oA haar diensten heeft voltooid.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt of voor onbepaalde tijd is aangegaan, zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder kalenderjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft oA recht op compensatie vanwege daardoor ontstaan en aannemelijk te maken verlies en gederfde inkomsten, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan oA zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en/ of prestaties.
De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en/ of prestaties zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door oA, zal oA in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor oA extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Annulering door opdrachtgever

1. Voor werkzaamheden waarbij meerdere deelnemers zijn betrokken (zoals bijvoorbeeld teamtraining, bijeenkomst, scholing, vergadering, workshop, cursus en dergelijke) geldt voor de opdrachtgever de volgende annuleringstermijn: bij annulering langer dan vier weken voor de overeengekomen aanvangsdatum: is 0% verschuldigd; binnen vier weken is 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd; binnen twee weken voor de overeengekomen aanvangsdatum is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In dit verband zal als datum (data) gelden, de in de offerte van oA vermelde datum (data) als start voor de werkzaamheden. De maanden juli en augustus (vakantiemaanden) tellen niet mee in de berekening van de annuleringsperiode.
2. Trainingen waarvoor geen inschrijvingen zijn worden zes weken voor de uitvoeringsdatum geannuleerd.
3. Voor werkzaamheden in een één op één situatie (zoals bijvoorbeeld coaching, adviesgesprekken of leerlingonderzoek) geldt de volgende annuleringstermijn voor de opdrachtgever: korter dan een week tevoren: 100%; tussen één en twee weken: 50%; meer dan twee weken: 0%.
4. Retourneren van bestelde en geleverde (les)materialen zoals boeken, spellen ed. kan binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat en vrij van gebreken. Eventuele met de retour verband houdende kosten, zoals kosten van transport, verzekering, beschadiging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14 Opschorting en tussentijdse ontbinding

1. oA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst oA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk de overeenkomst zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - b. de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - c. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet ,dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van oA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien oA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. oA behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Overmacht en tussentijds beëindigen van de overeenkomst

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop oA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor oA niet in staat is de verplichtingen na te komen.
Werkstakingen in het bedrijf van oA worden daaronder begrepen. Hieronder zijn bovendien begrepen ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege oA, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor dat deel van de werkzaamheden die nog niet zijn uitgevoerd, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel oA als de opdrachtgever.
4. Voor zoveel oA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is oA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Bij het uitvallen van een adviseur, trainer, interim-manager of andere medewerker van oA, zal oA niet verplicht zijn om de annuleringskosten die door de opdrachtgever zijn gemaakt voor reis- en verblijfskosten aan de opdrachtgever te voldoen.

Artikel 16 Geheimhouding, zorgvuldig omgaan met gegevens

1. oA en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Vertrouwelijk verkregen informatie zal alleen aan derden worden doorgegeven met toestemming van de partijen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien oA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. oA zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de te verwachten zorgvuldigheid in acht nemen. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever oA onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is oA voor de daardoor ontstane schade, van welke aard ook, niet aansprakelijk, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij oA kenbaar behoorde te zijn.
3. Door oA wordt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid aanvaard voor fouten, onjuistheden of misslagen, welke bij de uitvoering van de werkzaamheden worden begaan, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van oA of zijn ondergeschikten.
4. Voorts wordt bij deze de aansprakelijkheid van oA voor zaak- of bedrijfsschade, hoe dan ook ontstaan, uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele schade zal tenslotte nimmer meer kunnen belopen dan het factuurbedrag (exclusief BTW) met betrekking tot de betreffende opdracht, terwijl de aansprakelijkheid voor schade voorts uitdrukkelijk wordt beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van oA in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
5. oA is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
6. oA is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door oA ingeschakelde derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever (mede) namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door oA ingeschakelde derden te aanvaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart oA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij oA op grond van het bepaalde in dit artikel aansprakelijkheid heeft geaccepteerd.

Artikel 18 Klachten

1. Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst dan is de klachtenregeling van oA van toepassing. Deze is te vinden op de website van oA (www.onderwijsadvies.nl).

Artikel 19 Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. oA is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten Overeenkomsten. Wijzigingen werken door in reeds afgesloten Overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de Opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.