

WINWIN

Meer weten?

Neem dan gerust contact op met één van onze accountmanagers.

Ronald Karsdorp (manager)	Regio Westland, Delft, Pijnacker, Nootdorp, Lansingerland
Hanneke de Jong	Regio Leiden en SO/ VSO

- A. Agressie
- B. Breken van de regels
- C. Confrontatie (met de leerkracht)
- D. Desinteresse

Het ordeverstoring gedrag is veelal een uiting van een onderliggende behoefte van een leerling. Deze fundamentele menselijke behoefte hangt samen met de zeven posities.

Werkwijze

Het aanbod van WinWin is altijd een maattraject en bestaat naast de basismodule uit één of meerdere vervolgmodes.

Introductieworkshop



In de introductieworkshop wordt de aanpak van WinWin toegelicht en krijgt u voorlichting over het traject. Na de introductieworkshop maakt u de keuze of u WinWin wilt invoeren.

Basismodule

De basismodule betreft één studiedag waarin aandacht is voor de drie pijlers. U krijgt inzicht in de vier typen ordeverstoringen en leert deze te signaleren. Ook ontdekt u de zeven posities als behoeften van een leerling met probleemgedrag. Het zelf ervaren en oefenen met praktijkvoorbeelden staat centraal tijdens deze dag. Vast onderdeel in dit traject is de begeleiding op de werkvloer; consultatiebezoeken om het geleerde in praktijk te brengen.

Vervolg

Een mogelijk vervolg is de voortzetting van de begeleiding op de werkvloer gecombineerd met trainingen waarin de preventieve acties, de directe aanpakken en de vervolgacties worden geoefend.



WinWin Van ordeverstoring gedrag tot ontwikkelingskans

Welke leerkracht kent het niet?

Leerlingen die met hun gedrag op allerlei manieren de orde verstoren. Kostbare onderwijstijd gaat ermee verloren. Het bezorgt veel leerkrachten een onprettig gevoel: teleurstelling, boosheid, machteloosheid enzovoorts.

Naast leerkrachten hebben ook ouders en opvoeders steeds vaker behoefte aan hulp bij het voorkomen en aanpakken van ongewenst gedrag. WinWin is ontworpen om leerlingen te helpen bij het verwerven van discipline, van verantwoorde gedragspatronen bij het omgaan met hun behoeften. Als eenmaal aan hun behoeften is voldaan, vervalt de impuls tot ordeverstoring gedrag. WinWin richt zich op het aanleren van alternatief gedrag met een blijvend effect, in alle situaties. WinWin onderwijst verantwoordelijkheid. Hoe werkt dat dan?

WinWin gaat er vanuit dat storend gedrag veroorzaakt wordt doordat een basisbehoefte niet vervuld is. Wanneer bijvoorbeeld een basisbehoefte als aandacht, erkenning, voelen dat anderen om je geven, niet vervuld is, gaat de leerling van alles doen om toch die aandacht te krijgen: gek doen, door de klas roepen enzovoorts. Zo'n manier van aandacht vragen kan het lesgeven behoorlijk belemmeren. Natuurlijk wil de leerkracht dat dit gedrag zo snel mogelijk stopt. Wanneer dit echter gebeurt zonder erkenning én begrip voor de behoefte is de kans groot dat het storende gedrag zich opnieuw voordoet. Bij WinWin wordt elke ordeverstoring gezien als een mogelijkheid om te leren: een leermoment. Ordeverstoringen door leerlingen zijn vaak onvolwassen, ongedisciplineerde, het doel voorbij schietende pogingen, om een behoefte te bevredigen. Wanneer de leerling leert om op een volwassen, verantwoorde manier met die behoefte om te gaan, *wint de leerling*, maar ook *de leerkracht en de klas winnen*: ze gaan deel uitmaken van een productieve leeromgeving zonder ordeverstoringen.



Vandaar de naam WinWin.

De essentie van WinWin wordt gesymboliseerd door de bouwstenen van WinWin.

Drie Pijlers

Bij WinWin staan steeds drie pijlers centraal: (H)Erkenning, Samen Oplossen en Verantwoordelijkheid leren.

1. (H)Erkenning

De leerkracht laat aan de leerling merken dat hij het probleem herkent en de leerling erkent. De leerkracht accepteert de positie, maar wijst tegelijkertijd het ordeverstoring gedrag af.

2. Samen Oplossen

De leerling en de leerkracht delen de verantwoordelijkheid om samen te komen tot een WinWin-oplossing. De oplossing wordt niet opgelegd, maar is iets waar de leerling aan helpt meewerken.

3. Verantwoordelijkheid Leren

Deze pijler benadrukt het uiteindelijke doel van WinWin en probeert niet simpelweg een einde te maken aan de ordeverstoringen, maar probeert om positief, verantwoord gedrag aan te leren. De leerling leert door middel van verantwoord gedrag zijn behoeftes te bevredigen, zodat de kans op ordeverstoringen in het vervolg kleiner is.

Vanuit deze pijlers wordt er gewerkt aan de probleemsituatie.

De pijlers zijn van essentieel belang. Als ze niet op hun plaats staan stort het 'huis' (het WinWin-programma) in.

Zeven Posities

Bijna elke ordeverstoring ontstaat vanuit een poging om de behoeftes te bevredigen die samenhangen met één van de zeven posities.

Posities zijn 'de situatie waarin de leerling zich bevindt'. De zeven posities zijn:



Positie	Behoefte
1. <u>Aandacht vragen</u>	<u>Voelen dat anderen om je geven</u>
2. <u>Falen vermijden</u>	<u>Je succesvol voelen</u>
3. <u>Boos zijn</u>	<u>Ongenoegen uitdrukken</u>
4. <u>Controle willen</u>	<u>Voelen dat je een keuze hebt</u>
5. <u>Energiek zijn</u>	<u>Bewegen, aanraken, expressief zijn</u>
6. <u>Verveeld zijn</u>	<u>Gemotiveerd zijn, gestimuleerd worden</u>
7. <u>Onwetend zijn</u>	<u>Weten hoe je op een verantwoorde manier met anderen omkunt gaan</u>

Vier typen gedrag

Eén van de belangrijkste ontdekkingen van WinWin is dat bijna elk ordeverstoring gedrag kan worden onderverdeeld in één van de vier groepen: