

Meer weten?

Neem dan gerust contact op met één van onze accountmanagers.

Ronald Karsdorp (manager)	Regio Westland, Delft, Pijnacker, Nootdorp, Lansingerland
Hanneke de Jong	Regio Leiden en SO/ VSO

TEAMCOACHING

Een team heeft een opdracht van de organisatie in de vorm van doelstellingen, bijdrage aan het primaire proces, verantwoordelijkheid voor de uitvoering van processen en procedures, et cetera. De effectiviteit van haar handelen wordt voor een groot deel bepaald door de mate waarin een team zich verantwoordelijk voelt voor haar werk. Een groot gevoel van verantwoordelijkheid betekent eerder en alerter reageren op verstoringen, goede communicatie, rapportage en afspraken met andere teamleden en zorgvuldige evaluatie van eigen gedrag. Teamcoaching staat voor het besef ontwikkelen dat samenwerking en zingeving het werken in een team waarde en betekenis geven. Centraal hierbij staat: wat willen we met ons team bereiken en hoe gaan we dat realiseren?

Een team heeft een collectief bewustzijn, wat haar handelen stuurt

Het leren van de eigen acties is het belangrijkste groeimechanisme dat een team heeft. Teamcoaching betekent dat je het team in contact brengt met de feiten en consequenties van het eigen handelen. Het team leert om los van de eigen oordelen te kijken naar de effecten van het eigen handelen. Los van de vraag wiens schuld het is geweest, is uit elke terugkoppeling een leereffect te bereiken.

Een team wordt geleid

De samenhang met de juiste vorm van leiderschap die bij de ontwikkeling van het team past, is evident. De directie neemt deel aan de teamcoaching. Bij teamcoaching is directiecoaching onlosmakelijk verbonden.

Zelfsturing betekent in deze context dat het team in staat is binnen de haar gestelde vrijheidsgraden gedrag te kiezen, te plannen, te overzien, te monitoren en te evalueren om tot synergie in individuele prestaties te komen.

Teamcoaching raakt aan teamontwikkeling, teambuilding en individuele coaching.

Het grote verschil met individuele coaching is dat niet het individu, maar het team, de groep centraal staat in het leerproces.

Het gaat erom hoe het team omgaat met tegenslagen, feedback, weerstand enzovoort. Het teamlid kan het bij wijze van spreken allemaal goed begrijpen, maar komt dat inzicht ook tijdens het teamoverleg. Het team, de optelsom van de individuele leden heeft 'een eigen identiteit'.

Een team is een levend systeem

Het team hanteert een aantal regels en procedures die de onderlinge samenwerking reguleren. Een deel van deze regels is echter impliciet. Het is nooit openlijk afgesproken, maar waag het niet deze ongeschreven regels te overtreden. Als een team niet goed weet van welke ongeschreven regels ze last heeft, klaagt ze vaak over symptomen zoals "er is te weinig structuur in ons team", "we houden ons niet aan de afspraken", "we nemen geen besluiten". Teamcoaching houdt in dat je achter deze symptomen op zoek gaat naar de ware veroorzakers van geremde groei.

Het team is altijd onderweg

Een team is voortdurend in beweging. Ze moet zich telkens weer aanpassen aan nieuwe veranderingen, te weten nieuw beleid, nieuwe teamleden, verstoringen in het werk, emoties et cetera. De manier waarop het team met deze veranderingen omgaat, is wezenlijk voor haar groeiproces. Teamcoaching betekent het team bewustmaken van leren om effectief met verandering om te gaan. Een team moet voldoen aan de verwachtingen van de organisatie.

Voor

Teams

Uw resultaat

Teamcoaching heeft effect op vier resultaatgebieden, te weten:

1. Een team wordt meer flexibel en daadkrachtiger omdat het oude denk- en werkpatronen doorbreekt.
2. Een team krijgt meer invloed en 'power' naar haar werkomgeving, omdat het leert effectief om te gaan met verandering.
3. Een team bereikt synergie, omdat als gevolg van een groter gevoel van veiligheid en geborgenheid de teamleden meer van zichzelf geven.
4. Een team handelt pro-actief, omdat het verantwoordelijkheid voelt voor de effecten op andere teams van het eigen handelen.

Inhoud

Wat is teamcoaching?

Hoewel teamcoaching een vertrouwd woord lijkt, is het een relatief nieuwe vorm van coaching. In het veld van coaching neemt teamcoaching een eigen positie in.

Teamcoaching is het begeleiden van een team naar een hogere staat van zelfsturing.